

Fiche programme : Négociation commerciale (3/3)

Cette formation est conçue pour découvrir comment réussir sa prise de contact commerciale et communiquer efficacement pour mieux négocier.

Durée : 1h30

Tarif : 200€ TTC par participant

Tarif Intra-entreprise : Sur devis (contact@smartup-formation.com)

Micro-learning (sur mobile ou ordinateur)

Public concerné

- Pour toutes les personnes souhaitant développer leurs compétences cognitives de négociation

Prérequis

- Disposer d'un smartphone ou d'un ordinateur avec une connexion internet
- Avoir réalisé la formation « Négociation commerciale 1/3 »

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure :

- D'identifier des leviers de réussite d'un premier contact commerciale
- D'identifier des leviers de communication à mettre en œuvre dans le cadre d'un échange de négociation
- Maîtriser l'Art de la relance commerciale

Programme de la formation

Réussir sa prise de contact

- Découvrir les techniques commerciales à mettre en œuvre (4C, 4x20)
- Découvrez son profil de communication commerciale pour adapter sa prise de contact

Négocier, c'est aussi communiquer

- Comment communiquer simplement
- Interagir et partager en situation d'échange
- Maîtriser l'Art de la relance



Méthodes pédagogiques

- Formation sur mobile ou ordinateur format asynchrone
- Apports théoriques et pratiques
- Exercices pratiques et d'application
- Évaluation des acquis tout au long du parcours

Accessibilité

- Salle de formation pouvant être accessible aux publics en situation de handicap sur demande. SMART UP Formation mobilise ses partenaires pour adapter les conditions d'accès à la salle de formation.
- Les activités de la formation sont accessibles et réalisables par une personne en situation de handicap. Pour inscrire une personne en situation de handicap à l'une de nos sessions, veuillez nous contacter à contact@smartup-formation.com pour que nous puissions adapter l'organisation ainsi que les supports.

Délais d'accès

- La formation est accessible sous 24 heures après règlement de la prestation.

Modalités d'évaluation de la formation

- Exercices d'évaluation des acquis tout au long de la formation.

Dates

Voir disponibilités sur le site www.smartup-formation.com rubrique « Formations »

